

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการให้บริการ Terms of Service

การสมัครสมาชิกและการใช้บริการ

ผู้ที่ประสงค์จะสมัครสมาชิกเพื่อใช้บริการจาก Growix จะต้องมียุไม่ต่ำกว่า 13 ปีบริบูรณ์ในวันที่สมัครสมาชิก ทั้งนี้ หากผู้สมัครยังไม่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมาย จะต้องได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองโดยชอบธรรมก่อนจึงจะสามารถใช้บริการได้ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกต้องและเป็นความจริงตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่ใช้ในการระบุตัวบุคคล และข้อมูลเกี่ยวกับการทำธุรกรรม ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการไม่ประสงค์เปิดเผยตัวตนต่อสาธารณะ สามารถตั้งค่าหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่จะแสดงให้สาธารณะเห็นได้ตามความเหมาะสม นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเลือกทำธุรกรรมผ่านตัวกลางเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนตัวที่จะปรากฏระหว่างการทำการรายการได้ตามความสมัครใจ

ช่องทางการรับชำระเงินของผู้รับบริการ

ผู้รับบริการจะต้องระบุช่องทางการรับชำระเงินผ่านบัญชีธนาคารของตนเองและมีข้อมูลถูกต้องตามความเป็นจริง

1. ความถูกต้องของข้อมูลบัญชีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับช่องทางการรับชำระเงินจะต้องถูกต้องและครบถ้วน หากข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ และเป็นเหตุให้ไม่สามารถโอนเงินได้สำเร็จ หรือทำให้เงินถูกโอนไปยังบัญชีที่ไม่ใช่ของผู้ใช้บริการ Growix จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น
2. ความถูกต้องตามกฎหมายและความเป็นเจ้าของบัญชีผู้รับบริการจะต้องใช้บัญชีธนาคารที่
 - ☐ เป็นของตัวเองโดยถูกต้องตามกฎหมาย
 - ☐ ไม่ใช่บัญชีที่ได้มาโดยวิธีการที่ผิดกฎหมาย
 - ☐ ไม่ใช่บัญชีของบุคคลอื่นหรือบุคคลที่สาม
3. ข้อจำกัดความรับผิดชอบและการให้ความร่วมมือ ในกรณีที่ผู้รับบริการใช้บัญชีธนาคารที่ผิดกฎหมาย หรือใช้บัญชีของบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ของตนเอง บริษัท Growix และเว็บไซต์ TopDonate จะ
 - ☐ ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือผลกระทบใดๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น
 - ☐ มีสิทธิ์ในการระงับหรือยกเลิกการให้บริการทันที
 - ☐ ยินดีให้ความร่วมมือและส่งมอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายเพื่อการดำเนินคดีหรือการสืบสวนตามที่ร้องขอ
4. การยืนยันความรับผิดชอบ ผู้รับบริการรับทราบและยอมรับว่า การให้ข้อมูลบัญชีธนาคารที่ไม่ถูกต้องหรือผิดกฎหมาย อาจส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อตนเองและบุคคลอื่น และผู้รับบริการจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นดังกล่าวเพียงผู้เดียว

ค่าธรรมเนียมและการชำระเงิน

Growix จะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการใด ๆ จากการโอนเงินหรือการรับชำระเงินผ่านช่องทางที่ผู้บริการได้ลงทะเบียนไว้ตามข้อ 1 อย่างไรก็ตาม อาจมีค่าธรรมเนียมที่ถูกหักโดยธนาคารหรือผู้ให้บริการบัญชีของผู้ใช้บริการ ตามเงื่อนไขของผู้ให้บริการบัญชีนั้น ๆ ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของ Growix โดยทั่วไป ผู้ใช้บริการจะได้รับเงินผ่านบัญชีที่ลงทะเบียนไว้ทันที ยกเว้นกรณีที่เงินไปตามเงื่อนไขการให้บริการของธนาคารหรือผู้ให้บริการบัญชีของผู้ใช้บริการ

แพ็คเกจบริการและการชำระค่าบริการ

Growix ให้บริการในรูปแบบแพ็คเกจรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน และรายปี โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้:

1. แพ็คเกจรายวัน
 - ค่าบริการ: 19 บาท/วัน
 - สิทธิประโยชน์:
 - โดเนทขึ้นจอไม่จำกัดจำนวนครั้ง
 - ปรับแต่งวิดเจ็ตได้ทั้งหมด
 - แก้ไขโปรไฟล์ได้ตามต้องการ
 - เพิ่มและแก้ไข Link Bio พร้อมใช้งาน Link in Bio
2. แพ็คเกจรายสัปดาห์

- ค่าบริการ: 99 บาท/สัปดาห์
- สิทธิประโยชน์:
- โดเนทขึ้นจอไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- ปรับแต่งวิดเจ็ตได้ทั้งหมด
- แก้ไขโปรไฟล์ได้ตามต้องการ
- เพิ่มและแก้ไข Link Bio พร้อมใช้งาน Link in Bio

3. แพ็กเกจรายเดือน

- ค่าบริการ: 249 บาท/เดือน
- สิทธิประโยชน์:
- โดเนทขึ้นจอไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- ปรับแต่งวิดเจ็ตได้ทั้งหมด
- แก้ไขโปรไฟล์ได้ตามต้องการ
- เพิ่มและแก้ไข Link Bio พร้อมใช้งาน Link in Bio

4. แพ็กเกจรายปี (โปรสุดคุ้ม)

- ค่าบริการ: 2,490 บาท/ปี
- สิทธิประโยชน์:
- โดเนทขึ้นจอไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- ปรับแต่งวิดเจ็ตได้ทั้งหมด
- แก้ไขโปรไฟล์ได้ตามต้องการ
- เพิ่มและแก้ไข Link Bio

เงื่อนไขการใช้งานและการเปลี่ยนแพ็กเกจ

• แพ็กเกจที่มีค่าบริการจะมีอายุการใช้งานตามระยะเวลาของแต่ละแพ็กเกจที่ผู้ให้บริการชำระไว้ และจะ ไม่มีการต่ออายุโดยอัตโนมัติ หากประสงค์จะใช้บริการต่อเนื่อง ผู้ให้บริการจะต้องทำการชำระค่าบริการสำหรับรอบถัดไปด้วยตนเองหลังสิ้นสุดระยะเวลาแพ็กเกจเดิม

• กรณีที่ผู้ให้บริการต้องการ เปลี่ยนแพ็กเกจระหว่างช่วงเวลาการใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนเป็นแพ็กเกจที่มีราคาสูงกว่าหรือต่ำกว่า ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าบริการของแพ็กเกจใหม่ เต็มจำนวน โดยจะ ไม่มีการหักลบหรือคืนเงินค่าบริการที่เหลือจากแพ็กเกจเดิม

• เมื่อลงทะเบียนแพ็กเกจใหม่แล้ว ระบบจะเริ่มนับระยะเวลาใช้งานใหม่ทันที โดย จะไม่นำวันคงเหลือจากแพ็กเกจเดิมมารวมคำนวณ ไม่ว่ากรณีใด ๆ

กฎระเบียบและข้อบังคับ

1. วัตถุประสงค์ของการให้บริการ

Growix ให้บริการในฐานะแพลตฟอร์มสำหรับแสดงยอดเงินบริจาค (โดเนท) บนหน้าจอสตรีมมิ่ง เพื่อใช้ในการรับบริจาคเท่านั้น ไม่อนุญาตให้ใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ในเชิงการค้าหรือพาณิชย์ในทุกรูปแบบ

2. ข้อจำกัดในการแสดงข้อมูล

ผู้ให้บริการต้องไม่ใช้ชื่อ รูปภาพ หรือข้อความในโปรไฟล์ หรือบนหน้ารับเงินที่อาจเข้าข่ายเป็นการปลอมแปลง บิดเบือน หรือให้ข้อมูลเท็จ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน รวมถึงการแสดงข้อมูลที่อาจก่อให้เกิด:

- ความเสียหายต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง
- ความเสียหายต่อสาธารณะ ความมั่นคงของประเทศ หรือเศรษฐกิจของประเทศ
- ความตื่นตระหนกในสังคม หรือการกระทำที่เข้าข่ายความผิดด้านความมั่นคงหรือการก่อการร้าย

3. การแสดงเนื้อหาไม่เหมาะสม

ห้ามใช้เนื้อหาที่มีลักษณะลามก หรือใช้ภาพของบุคคลอื่นที่ถูกสร้าง ตัดต่อ แก้ไข หรือดัดแปลงด้วยวิธีการใด ๆ ซึ่งอาจทำให้บุคคลนั้นเสื่อมเสียชื่อเสียง ถูกดูหมิ่น หรือได้รับความอับอาย หากผู้ให้บริการตรวจพบการกระทำดังกล่าว มีสิทธิลบชื่อ รูปภาพ หรือข้อความที่ไม่เหมาะสมได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้า

4. การใช้งานโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่เจ้าของบัญชี

หากตรวจพบว่าการเปิดหรือใช้งานบัญชีโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่เจ้าของบัญชีตัวจริง ไม่ว่าจะเป็นเพราะถูกหลอกลวงหรือเจ้าของบัญชีอนุญาตให้ผู้อื่นใช้บัญชีของตนเพื่อกระทำการที่ผิดกฎหมาย Growix มีสิทธิดำเนินการระงับบัญชีดังกล่าวทันที พร้อมส่งมอบหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้กับเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตามกฎหมายเพื่อดำเนินคดีตามขั้นตอน

5. บทลงโทษกรณีฝ่าฝืน

หากผู้ใช้บริการฝ่าฝืนกฎระเบียบหรือข้อบังคับข้อใดข้อหนึ่งที่กำหนดไว้ ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นทางแพ่ง อาญา หรือในรูปแบบใด ๆ และขอสงวนสิทธิในการระงับหรือยกเลิกการให้บริการทั้งหมดโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การจำกัดจำนวนครั้งในการแจ้งเตือนโดนเหตุขึ้นจอของแพ็กเกจ

- การจำกัดจำนวนครั้งของการแสดงผลโดนเหตุบนหน้าจอสตรีมมิ่งตามแต่ละแพ็กเกจ เป็นเพียงการจำกัดเฉพาะ การแสดงแจ้งเตือนบนหน้าจอเท่านั้น ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อการใช้งานช่องทางที่ผู้ใช้บริการได้ลงทะเบียนไว้แต่อย่างใด
- การนับจำนวนครั้งในการแสดงแจ้งเตือนโดนเหตุ จะเริ่มต้น ตั้งแต่วันที่ผู้ใช้บริการชำระค่าบริการ และสิ้นสุดในวันที่แพ็กเกจหมดอายุ หากมีการต่ออายุหรือเปลี่ยนแพ็กเกจใหม่ จะไม่มีการนำยอดจำนวนครั้งที่ยังเหลือจากแพ็กเกจเดิมมารวมด้วย ไม่ว่ากรณีใด ๆ

การรักษาความปลอดภัย

บริษัท Growix และเว็บไซต์ topdonate ได้ใช้ระบบการเข้าสู่ระบบผ่าน Google API (Google Authentication) เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการใช้งาน โดยมีรายละเอียดดังนี้:

- ☐ ระบบไม่มีการเก็บรหัสผ่าน (Password) ของผู้ใช้บริการไว้ในฐานข้อมูล
- ☐ การเข้าสู่ระบบจะผ่านการยืนยันตัวตนจาก Google โดยตรง
- ☐ ข้อมูลการเข้าสู่ระบบจะได้รับการจัดการตามมาตรฐานความปลอดภัยของ Google
- ☐ ผู้ใช้บริการสามารถจัดการสิทธิ์การเข้าถึงได้ผ่านบัญชี Google ของตนเอง

การปรับปรุงและการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด

ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ Growix ได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากผู้ใช้บริการ โดยจะมีการแจ้งประกาศให้ทราบผ่านทาง Facebook และ line official อย่างเป็นทางการของ Growix ล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน และถือว่าผู้ใช้บริการได้รับทราบเมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าว

นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดย บริษัท โกรวิกซ์ ซอฟต์แวร์ จำกัด (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท” หรือ “เรา”) ในฐานะ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาตรา 23

บริษัทมีหน้าที่ต้องแจ้งให้ ผู้ใช้บริการแพลตฟอร์ม Growix (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ใช้บริการ” หรือ “ท่าน”) ซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทราบถึงรายละเอียด ก่อนหรือขณะมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล โดยประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้:

(ในส่วนถัดไปควรต่อด้วยหัวข้อ เช่น)

- วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม
- ระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูล
- การเปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลภายนอก
- สิทธิของเจ้าของข้อมูล
- การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล
- ช่องทางการติดต่อสอบถามหรือร้องเรียน

ช่องทางการติดต่อของเรา

ท่านสามารถติดต่อเราได้ผ่านทางช่องทางการติดต่อ ดังต่อไปนี้ ซึ่งเมื่อท่านได้ทำการติดต่อเรามาแล้ว เราจะดำเนินการติดต่อกลับโดยเร็วที่สุด

- ☐ โทรศัพท์ : 088-7974191
- ☐ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : growix.software@gmail.com
- ☐ ที่อยู่ : 23/67 หมู่ที่ 2 ตำบลเสม็ด อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
- ☐ เพจ Facebook : Top Donate
- ☐ Line : @956bdzga

ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมและวัตถุประสงค์ของการใช้งาน

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่ระบุไว้ด้านล่าง เพื่อใช้ในการให้บริการแพลตฟอร์ม Growix ซึ่งเป็นบริการแสดงจำนวนยอดเงินโดนัทบนหน้าจอสดริมมิ่ง โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลเหล่านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย และเป็นไปตามกฎหมาย

ทั้งนี้ ท่านสามารถศึกษาขอบเขตการให้บริการเพิ่มเติมได้จาก ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการให้บริการ หากท่านไม่ประสงค์ให้บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลบางรายการ อาจส่งผลให้ไม่สามารถให้บริการบางส่วนหรือทั้งหมดแก่ท่านได้

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทจะเก็บรวบรวม ได้แก่:

- ชื่อและนามสกุล
- หมายเลข IP Address
- ที่อยู่ (สำหรับใบกำกับภาษี)
- เลขที่บัญชีธนาคาร (สำหรับใช้เป็นช่องทางรับชำระเงิน)
- หมายเลขโทรศัพท์
- ที่อยู่อีเมล
- หลักฐานการทำธุรกรรม

ฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้บริการแพลตฟอร์ม Growix ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงยอดจำนวนเงินบริจาค (โดนัท) บนหน้าจอสดริมมิ่ง โดยอาศัย ฐานทางกฎหมายจาก “สัญญา” ที่จัดทำระหว่างท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัท โดยการประมวลผลข้อมูลถือเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อให้สามารถปฏิบัติตามสัญญาและให้บริการได้อย่างครบถ้วน

แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล จากตัวท่านโดยตรงเท่านั้น โดยไม่มีการเก็บข้อมูลจากแหล่งอื่นหรือบุคคลที่สาม โดยไม่ได้รับความยินยอม

ระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูล

บริษัทจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน จนกว่าท่านจะยกเลิกการสมัครรับบริการ โดยการลบบัญชีผู้ใช้งาน หรือเมื่อบริษัทได้ยุติการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไข

ในกรณีของ หลักฐานการทำธุรกรรม บริษัทจะเก็บไว้เป็นระยะเวลา 1 เดือน นับจากวันที่มีการจัดเก็บ และหลังจากนั้นจะลบโดยอัตโนมัติ

สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ท่านมีสิทธิดังต่อไปนี้:

- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

ขอเข้าถึงหรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และขอให้เปิดเผยถึงแหล่งที่มาของข้อมูลนั้น

- สิทธิในการขอรับและโอนข้อมูล

ขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่าน และร้องขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลนั้นไปยังบุคคลอื่น หรือขอรับโดยตรง

- สิทธิในการลบหรือทำลายข้อมูล

ขอให้บริษัทดำเนินการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้

- สิทธิในการระงับการประมวลผลข้อมูล

ขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านชั่วคราวหรือถาวร

- สิทธิในการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง

ขอให้บริษัทปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด

หมายเหตุ: ท่านสามารถใช้สิทธิดังกล่าวได้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ และเมื่อได้รับคำร้องขอแล้ว บริษัทจะดำเนินการติดต่อกลับโดยเร็วที่สุด

ท่านสามารถติดต่อเราเพื่อใช้สิทธิต่าง ๆ ผ่านช่องทางการติดต่อที่ระบุไว้ด้านบนของประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้